



## Hướng dẫn đổi mật khẩu tài khoản email

Mã hiệu:

Lần ban hành/sửa đổi: 1/0

Ngày hiệu lực: ...15/07/2024

### I. Mục đích và phạm vi áp dụng

#### 1. Mục đích

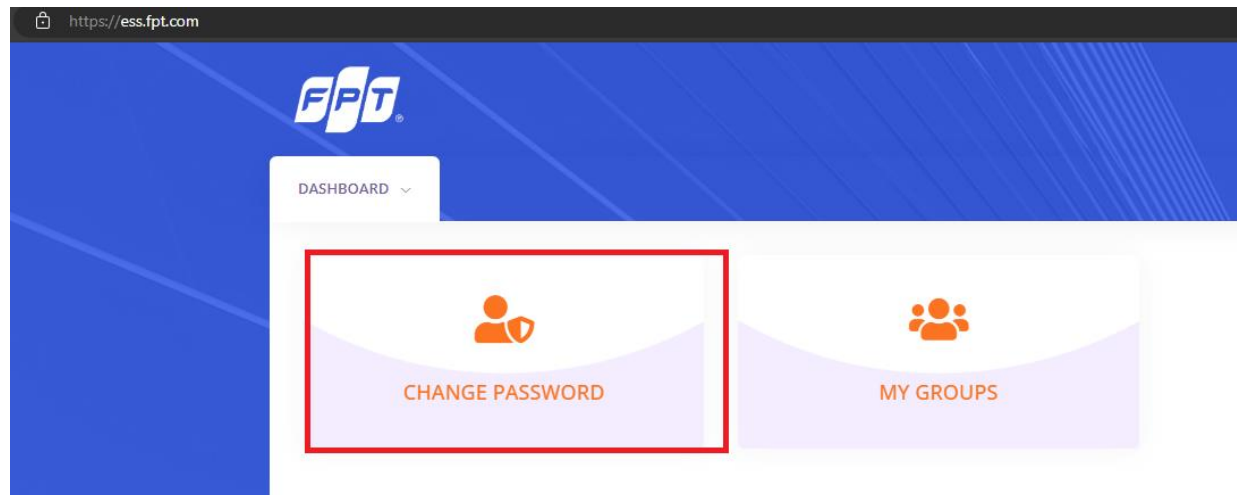
Hướng dẫn đổi mật khẩu tài khoản mail

#### 2. Phạm vi áp dụng

Công ty cổ phần FPT (FPT) và Công ty thành viên trực thuộc FPT theo chuẩn quản trị.

### II. Nội dung hướng dẫn

**Bước 1:** Đăng nhập vào <https://ess.fpt.com>, click “Change Password”





## Hướng dẫn đổi mật khẩu tài khoản email

Mã hiệu:

Lần ban hành/sửa đổi: 1/0

Ngày hiệu lực: ...15/07/2024

**Bước 2:** Chú ý các quy tắc khi đặt mật khẩu và tích vào **“I Agree to Change Password Policy”** sau đó click vào **“CHANGE PASSWORD”**

### CHANGE PASSWORD POLICY



Không chứa tên account của người dùng, hoặc 1 phần tên đầy đủ (họ, tên đệm hoặc tên) có độ dài hơn 2 ký tự

Not contain the user's account name or parts of the user's full name that exceed two consecutive characters.



Chứa ít nhất 12 ký tự

Be at least 12 characters in length.

Chứa các ký tự thuộc tối thiểu 3 nhóm trong danh sách 4 nhóm sau:

a. Ký tự tiếng Anh viết hoa (A - Z)

b. Ký tự tiếng Anh viết thường (a - z)

c. Ký tự số (0-9)



d. Ký tự khác (ví dụ: `~!@# \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } | \ " ; ' < > ? , . /)

Contain characters from three of the following four categories:

a. English uppercase characters (A through Z)

b. English lowercase characters (a through z)

c. Base 10 digits (0 through 9)

d. Non-alphabetic characters ( `~!@# \$ % ^ & \* ( ) \_ + - = { } | \ " ; ' < > ? , . /)



Không trùng với 5 mật khẩu gần nhất

Not coincident with any of last 5 passwords



Thời gian tối thiểu giữa 2 lần đổi mật khẩu là 3 ngày

Password minimum age is 3 day

I Agree to Change Password Policy

CHANGE PASSWORD



## Hướng dẫn đổi mật khẩu tài khoản email

Mã hiệu:

Lần ban hành/sửa đổi: 1/0

Ngày hiệu lực: ...15/07/2024

**Bước 3:** Hệ thống chuyển sang trang đăng nhập, tiến hành nhập địa chỉ Email (Bao gồm cả @FPT.COM) và mật khẩu để đăng nhập.

Microsoft  
Sign in  
.....@fpt.com  
No account? [Create one!](#)  
[Can't access your account?](#)  
Next

\* Trong trường hợp quên mật khẩu cũ vui lòng thao tác reset [tại đây](#) (đối với các account đã đăng ký Code Xác Thực 2 Bước) hoặc liên hệ IT đơn vị để được hỗ trợ.

**Bước 4:** Nhập **New password** (mật khẩu mới), **Confirm new password** (nhập lại mật khẩu mới) và bấm **Submit** .

\* Sau khi bấm **Submit** vui lòng đợi khoảng 2 phút để hệ thống cập nhật mật khẩu mới

Change your password ✕  
User ID  
| T3@fpt.com  
New password  
.....  
Confirm new password  
.....  
Cancel Submit